



Status Februar 2021

## **DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN**

von ManuFitnessArt / Williams Manu Einzelunternehmer, Ennsgasse 13, 1020 Wien  
(in der Folge kurz: ManuFitnessArt)

### **1. ALLGEMEINES**

1.1 Die Verwendung von personenbezogenen Daten durch ManuFitnessArt mit Sitz in Wien und der Geschäftsanschrift 2., Ennsgasse 13, richtet sich nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen sowie der durch den Nutzer erteilten Einwilligung zur Verwendung seiner Daten.

1.2 ManuFitnessArt betreibt ein Studio für Yoga, Pilates, Personal Training und Shiatsu. Bei ManuFitnessArt können diverse Dienstleistungen und Produkte im Bereich der Sport- und Freizeitgestaltung (gemeinsam das "Sportangebot") gebucht, reserviert oder gekauft werden. Die Sportangebote werden von ManuFitnessArt im Eigenvertrieb erbracht. Vertragsgegenstand ist die Nutzung der Dienstleistungen von ManuFitnessArt (die "Dienstleistung"). Die Inanspruchnahme der Dienstleistungen von ManuFitnessArt erfolgt durch Nutzer (der "Nutzer", gender-neutral verwendet).

1.3 ManuFitnessArt ist sich bewusst, dass der Schutz und der sorgfältige Umgang mit den personenbezogenen Daten des Nutzers sehr wichtig sind. Da der Datenschutz bei ManuFitnessArt einen großen Stellenwert einnimmt, hält sich ManuFitnessArt bei der Verwendung dieser Daten streng an die in Österreich geltenden gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, Telekommunikationsgesetz).

1.4 Der Nutzer ist angehalten, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von ManuFitnessArt betreffend des Vertragsgegenstandes, der Pflichten des Nutzers, Haftungsbeschränkungen und zahlreicher anderer wichtigen Informationen auf der Webseite von ManuFitnessArt unter der Domain ([www.manufitart.com](http://www.manufitart.com)) zu besuchen.

### **2. ERHEBUNG VON DATEN**

2.1 ManuFitnessArt erfasst und speichert jegliche Informationen, die der Nutzer auf der Eversports Buchungsplattform („Eversports“) angibt und die im Zuge einer Onlinebuchung an ManuFitnessArt übermittelt werden oder die der Nutzer ManuFitnessArt auf jegliche andere Art zum Beispiel vor Ort zur Verfügung stellt. ManuFitnessArt verwendet die personenbezogenen Daten des Nutzers soweit dies gesetzlich erlaubt ist und im Übrigen nur mit der Einwilligung des Nutzers. Soweit die Einwilligung im Rahmen einer Onlinebuchung über Eversports elektronisch erklärt wird, trägt Eversports den gesetzlichen Hinweispflichten Rechnung und protokolliert diese Einwilligung durch geeignete technische Systeme.



2.2 ManuFitnessArt verwendet folgende personenbezogenen Daten des Nutzers: Namen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geschlecht, Geburtsdatum, Profilbilder, Wohnsitz, Buchungsdaten, erworbene Produkte und Dienstleistungen.

### **3. ZWECK DER DATENVERWENDUNG**

3.1 ManuFitnessArt verarbeitet die Daten des Nutzers im Rahmen der Vertragserfüllung zu folgenden Zwecken:

- a. Zur Durchführung von Reservierungen und Speicherung von offenen Produkten
- b. Zur Erstellung von Rechnungen
- c. Zur Erstellung einer Buchungshistorie
- d. Zur Zusendung von Erinnerungsmails vor Ablauf eines Laufzeitvertrags
- e. Zur Information über Termin- oder Stundenplanänderungen

3.2 Der Nutzer kann Widerruf gegen diese Datenverarbeitungen einlegen. Ein Widerruf hat zur Folge, dass die Daten des Nutzers ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeitet werden können. Es gilt zu beachten, dass ManuFitnessArt Dienstleistungen bei einem Widerruf nicht im vollen Umfang genutzt werden können und eine Löschung des Nutzerprofils auf Eversports erfolgen muss. Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an: [wills@manufitart.com](mailto:wills@manufitart.com).

3.3 Die Nutzerdaten werden für die Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert. Standardmäßig werden Nutzerprofile inklusive der vom Nutzer angegebenen Profildaten bei Inaktivität und ohne gültiges Produkt (z.B. 10er Block, etc.) drei Jahre nach der letzten Buchung gelöscht. Daten, die sich auf einer Rechnung befinden bzw. zur Rechnungserstellung notwendig sind, werden aufgrund der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist länger aufbewahrt. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden auch diese Daten gelöscht.

### **4. DATENSICHERHEIT**

4.1 Personenbezogene Daten sind aus Gründen der Datensicherheit in einem geschlossenen System (Eversports) gespeichert und mit einem Passwort geschützt.

4.2 Eversports ist Auftragsdatenverarbeiter von ManuFitnessArt und hat angemessene Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit ergriffen (siehe dazu: <https://www.eversports.at/h/security>).

4.3 Wird ManuFitnessArt bekannt, dass Daten des Nutzers systematisch und schwerwiegend unrechtmäßig verwendet wurden und dem Nutzer dadurch Schaden droht, wird ManuFitnessArt den Nutzer unverzüglich darüber informieren.

4.4 Die ManuFitnessArt Webseite kann Links zu anderen Dienstleistungen oder Webseiten erhalten. ManuFitnessArt ist nicht für die Datenschutzbestimmungen und/oder Verfahren anderer Webseiten verantwortlich. Wenn der Nutzer dem Link zu einer anderen Webseite folgt, ist der Nutzer alleine dafür verantwortlich, sich mit den Datenschutzbestimmungen dieser anderen Webseite



vertraut zu machen. Die Datenschutzbestimmungen von ManuFitnessArt beschränken sich lediglich auf Informationen, die von ManuFitnessArt verarbeitet werden.

4.5 Ihre Daten werden innerhalb der EU verarbeitet und gehostet. Das angemessene Schutzniveau ergibt sich aus einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art 45 DSGVO.

## 5. EINSATZ VON COOKIES

5.1 Um den Besuch der Website von ManuFitnessArt attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, werden auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies verwendet. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf dem Endgerät des Nutzers abgelegt werden. Einige der verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen des Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf dem Endgerät des Nutzers und ermöglichen der Webseite, den Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies). Der Nutzer kann den Browser so einstellen, dass er über das Setzen von Cookies informiert wird und einzeln über deren Annahme entscheidet oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließt. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität der Webseite eventuell eingeschränkt sein.

## 6. GOOGLE ANALYTICS

6.1 Die ManuFitnessArt Website und die Eversports Buchungsplattform nutzen Funktionen von Google Analytics, einem Webanalysedienst der Google LLC. Zuständiger Dienstanbieter in der EU ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“).

6.2 Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung der Webseiten durch den Nutzer ermöglichen. Die mittels der Cookies erhobenen Informationen über die Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

6.3 Diese Webseite nutzt die Funktion ‘anonymizeIP’ (sog. IP-Masking): Aufgrund der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird die IP-Adresse des Nutzers von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von dem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

6.4 Während eines Website-Besuchs werden u.a. folgende Daten erfasst:

- die aufgerufenen Seiten „Klickpfad“
- die Erreichung von „Website-Zielen“ (Conversions, z.B. Newsletter-Anmeldungen, Downloads, Käufe)
- das Nutzerverhalten (beispielsweise Klicks, Verweildauer, Absprungraten)
- der ungefähre Standort (Region)
- die IP-Adresse (in gekürzter Form)

- technische Informationen zum Browser und den genutzten Endgeräten (z.B. Spracheinstellung, Bildschirmauflösung)
- der Internetanbieter
- die Referrer-URL (über welche Webseite / über welches Werbemittel der Nutzer auf diese Webseite gekommen ist)

6.5 Zweck der Verarbeitung: Im Auftrag des Betreibers dieser Webseite wird Google diese Informationen benutzen, um die (pseudonyme) Nutzung der Webseite auszuwerten und um Reports über die Webseite-Aktivitäten zusammenzustellen. Die durch Google Analytics bereitgestellten Reports dienen der Analyse der Leistung der Website und des Erfolgs von Marketing-Kampagnen.

6.6 Empfänger der Daten ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland als Auftragsverarbeiter. Hierfür hat ManuFitnessArt mit Google einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen. Die Google LLC mit Sitz in Kalifornien, USA, und ggf. US-amerikanische Behörden können auf die bei Google gespeicherten Daten zugreifen. Eine Übermittlung von Daten in die USA kann nicht ausgeschlossen werden.

6.7 Speicherdauer: Die gesendeten und mit Cookies verknüpften Daten werden nach 14 Monaten automatisch gelöscht. Die Löschung von Daten, deren Aufbewahrungsdauer erreicht ist, erfolgt automatisch einmal im Monat.

6.8 Der Nutzer kann darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf seine Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. IP-Adresse) von Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem:

- a. die Einwilligung in das Setzen des Cookies nicht erteilt wird oder
- b. das Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics [HIER](#) heruntergeladen und installiert wird.

6.9 Der Nutzer kann die Speicherung von Cookies auch durch eine entsprechende Einstellung der Browser-Software verhindern. Wenn der Browser so konfiguriert ist, dass alle Cookies abgelehnt werden, kann es jedoch zur Einschränkung von Funktionalitäten auf dieser und anderen Webseiten kommen.

6.10 Rechtsgrundlage und Widerrufsmöglichkeit für diese Datenverarbeitung ist die Einwilligung des Nutzers, [Art.6 Abs.1 S.1 lit.a DSGVO](#). Der Nutzer kann seine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem die Cookie-Einstellungen aufgerufen und dort die Auswahl geändert werden.

6.11 Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen von Google Analytics und zum Datenschutz bei Google finden sich unter <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/de/> und unter <https://policies.google.com/?hl=de>.

## **7. ZUSTIMMUNGSERKLÄRUNG ZU DEN DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN**

Durch das Setzen des Häkchens im Zuge einer Onlinebuchung bei Eversports bestätigt der Nutzer, dass er die Datenschutzbestimmungen von ManuFitnessArt gelesen hat. Bei einer Vor-Ort-Buchung



Williams Manu  
Yoga / Shiatsu / Personal Training  
Ennsgasse 13  
A-1020 Wien  
Tel. 0699 11 454 766  
[wills@manufitart.com](mailto:wills@manufitart.com)

bestätigt der Nutzer durch Unterschrift der Datenschutzbestimmungen vor Ort, dass er die Datenschutzbestimmungen von ManuFitnessArt gelesen hat. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die in Punkt 2.2 genannten personenbezogenen Daten zu den in Punkt 3.1 genannten Zwecken verwendet werden.

## **8. RECHTSBEHELFSBELEHRUNG**

8.1 Der Nutzer erreicht ManuFitnessArt unter folgenden Kontaktdaten:

- Per Post an: ManuFitnessArt, Ennsgasse 13, 1020 Wien.
- Per E-Mail an: [wills@manufitart.com](mailto:wills@manufitart.com)
- Datenschutzbeauftragte: Katharina Kiener-Manu

8.2 Dem Nutzer stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu.

8.3 Bei Verdacht, dass die Verarbeitung von Nutzerdaten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in irgendeiner Weise verletzt worden sind, kann sich der Nutzer direkt an ManuFitnessArt wenden. Wenn wir Ihren Fall nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen können, haben Sie jederzeit das Recht sich mit der bei der Aufsichtsbehörde in Verbindung zu setzen. In Österreich ist hierfür die [Datenschutzbehörde](#) zuständig.