



Williams Manu  
Yoga / Shiatsu / Personal Training  
Ennsgasse 13  
A-1020 Wien  
Tel. 0699 11 454 766  
[wills@manufitart.com](mailto:wills@manufitart.com)

Status Februar 2021

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

von ManuFitnessArt / Williams Manu Einzelunternehmer, Ennsgasse 13, 1020 Wien  
(in der Folge kurz: ManuFitnessArt)

### **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen von ManuFitnessArt, insbesondere für offene Einheiten (definiert als Gruppenstunden ohne Voranmeldung, veröffentlicht in Form eines Stundenplans) und individuelle Einheiten (inkludierend z.B. Shiatsu und Personal Training, mit Voranmeldung und Terminvereinbarung). Mit der Buchung einer der genannten Dienstleistungen akzeptiert der Kunde/die Kundin die nachstehenden Geschäftsbedingungen.

### **2. Nutzungsrecht**

a) Mit der Buchung einer Einheit ist der Kunde/die Kundin berechtigt, die Räumlichkeiten des ManuFitnessArt Studios zu den angebotenen Kurszeiten (laut Stundenplan) bzw. nach Terminvereinbarung zu nutzen. Der Kunde/die Kundin ist berechtigt, jeweils 15 Minuten vor sowie 15 Minuten nach Beendigung der Einheit die Räumlichkeiten des ManuFitnessArt Studios zum Umziehen und (kurzen) Duschen zu nutzen. Der Kunde/die Kundin ist verpflichtet, sich auf Anfrage des Personals des ManuFitnessArt Studios auszuweisen, widrigenfalls ihm/ihr die Nutzung untersagt werden kann.

b) Dem Kunden/der Kundin stehen grundsätzlich alle Leistungen des ManuFitnessArt Studios offen. Ein Rechtsanspruch auf die Inanspruchnahme von Leistungen besteht jedoch nicht. Für offene und individuelle Einheiten gelten begrenzte Teilnehmerzahlen. Sofern für bestimmte Leistungen besondere persönliche Bedingungen vorausgesetzt sind, müssen diese von dem Kunden/der Kundin erfüllt werden. Sollten diese Bedingungen nicht erfüllt werden, so besteht keine Verpflichtung zur Leistungserbringung durch ManuFitnessArt.

c) Eine Teilnahme an Gruppenstunden ist nur möglich, wenn der Kunde/die Kundin pünktlich zur angegebenen Anfangszeit im Studio erscheint. Nach Beginn kann aus organisatorischen Gründen und aus Rücksicht auf andere Teilnehmer ein Einlass verweigert werden.

d) Der Kunde/die Kundin hat sich in den Räumlichkeiten des Studios stets so zu verhalten, dass es zu keiner Störung des Ablaufes der Einheiten kommt, die Einrichtung des Studios pfleglich behandelt wird, und es zu keiner Beeinträchtigung der anderen Teilnehmer kommt. Während einer Stunde ist absolute Ruhe einzuhalten und jegliche Störung, insbesondere durch persönliche Geräte (z.B. Mobiltelefon), zu vermeiden. Der Kunde/die Kundin hat sich an die diese Regeln im Interesse aller Teilnehmer präzisierenden Weisungen des Personals von ManuFitnessArt zu halten. Bei groben Verstößen des Kunden/der Kundin gegen diese allgemeine Bedingungen und diesen entsprechenden Weisungen des



Williams Manu  
Yoga / Shiatsu / Personal Training  
Ennsgasse 13  
A-1020 Wien  
Tel. 0699 11 454 766  
[wills@manufitart.com](mailto:wills@manufitart.com)

Personals von ManuFitnessArt, wie z.B. Tätlichkeiten, Bedrohungen, Beleidigungen, sexuelle Belästigungen, Diebstahl, mangelnde Hygiene etc., kann der Zutritt zum ManuFitnessArt Studio schon beim ersten Verstoß für die gesamte Vertragsdauer bzw. unter Verfall offener Buchungen verwehrt werden, ohne dass dies zu einer Rückerstattungspflicht führen würde. Zur Vermeidung von Konflikten unter den Teilnehmern und zur Wahrung der Ruhe und des ordentlichen, ungestörten Ablaufes wird ManuFitnessArt darüber hinaus das Recht eingeräumt ohne Angabe von Gründen die (weitere) Leistungserbringung abzulehnen. Diesfalls sind noch nicht konsumierte Buchungen (aliquot) zurückzuerstatten.

### 3. Vertragsarten und Konditionen

#### a) Dienstleistungen

Der Kunde/die Kundin kann aus den nachfolgenden Angeboten wählen. ManuFitnessArt behält sich vor, das Angebot anzupassen, zu erweitern oder zu reduzieren. Die Dienstleistungen können online via die Webseite [www.manufitart.com](http://www.manufitart.com) oder persönlich im Studio gebucht werden. Weitere, hier nicht genannte Pakete oder Angebote können individuell mit dem Personal von ManuFitnessArt vereinbart werden. Die AGBs gelten auch für diese Angebote.

- Einzelstunde: Berechtigt zur Teilnahme an einer einzelnen Gruppenstunde.
- Schnupperstunde: Berechtigt zur Teilnahme an einer einzelnen Gruppenstunde. Das Schnupperangebot gilt nur für Neukunden, die noch keine Einheit besucht haben mit der Ausnahme von Personal Training oder Shiatsu. Es besteht keine Berechtigung, das Schnupperangebot öfter als einmal in Anspruch zu nehmen.
- 10er-Block/20er-Block: Berechtigt zur Teilnahme an zehn bzw. 20 Gruppenstunden. Eine Gutschrift für nicht konsumierte Einheiten ist nicht möglich.
- Monatskarte: Berechtigt zur Teilnahme an allen Gruppenstunden für die Dauer eines Monats ab Kaufdatum. Die Monatskarte verlängert sich nicht automatisch.
- 6-Monatskarte/Jahreskarte: Berechtigt zur Teilnahme an allen Gruppenstunden für die Dauer von sechs bzw. 12 Monaten. Es besteht eine Mindestlaufzeit von 6 bzw. 12 Monaten. Wird der Laufzeitvertrag nicht während des letzten Monats der Laufzeit unter Einhaltung einer einwöchigen Kündigungsfrist schriftlich oder per E-Mail gekündigt, verlängert er sich um jeweils einen weiteren Monat. Ein Vertragsmonat beginnt jeweils am Tag des Abschlusses des Vertrages (z.B. 5. des Monats) und endet am ziffernmäßig vorangehenden Tag des Folgemonats (z.B. 4. des nächsten Monats). Eine Nichtnutzung des Angebots von ManuFitnessArt aus in der Sphäre des Kunden liegenden Gründen, die nicht zur außerordentlichen Kündigung berechtigen, berechtigt den Kunden nicht zur Reduktion oder Rückforderung seiner Zahlung.

Die genannten Angebote können nicht in bar abgelöst werden. 10er oder 20er-Blocks sind übertragbar; Monats-/6-Monats-/Jahreskarten können hingegen nicht übertragen werden. Für diese Angebote sind Ermäßigungen für SchülerInnen, StudentInnen, PensionistInnen und Arbeitslose (jeweils mit Bestätigung) möglich.



Williams Manu  
Yoga / Shiatsu / Personal Training  
Ennsgasse 13  
A-1020 Wien  
Tel. 0699 11 454 766  
[wills@manufitart.com](mailto:wills@manufitart.com)

Zusätzlich zu Einheiten für Gruppen bietet ManuFitnessArt auch Einheiten für Einzelpersonen an. Die obengenannten Karten und Blocks sind für diese Einheiten nicht einzulösen.

- Personal Training: Termine nach Vereinbarung. Einheiten können bis 24 Stunden vor Termin kostenlos storniert werden. Danach wird der Gesamtbetrag in Rechnung gestellt.
- Shiatsu: Termine nach Vereinbarung. Einheiten können bis 24 Stunden vor Termin kostenlos storniert werden. Danach wird der Gesamtbetrag in Rechnung gestellt.

#### *b) Preise und Zahlung*

Die Preise sind auf der Webseite [www.manufitnessart.com](http://www.manufitnessart.com) zu finden und im ManuFitnessArt Studio ausgehängt und verstehen sich als Endverbraucherpreis inklusive 20% Umsatzsteuer. Die Zahlung erfolgt unverzüglich beim Kauf der jeweiligen Dienstleistung, entweder über die Webseite via Sofortüberweisung, Paypal oder Kreditkarte, oder persönlich im Studio in bar. Im Studio steht keine Bankomatzahlungsmöglichkeit zu Verfügung. Die Bezahlung der 6-Monatskarten und Jahreskarten erfolgt per SEPA-Lastschriftinzug in monatlich gleichen Teilbeträgen jeweils zu Beginn des Vertragsmonats.

ManuFitnessArt behält sich vor, die Preise gegebenenfalls anzupassen. Bei einer Preisänderung von 6-Monats- bzw. Jahreskarten ist der Kunde/die Kundin darüber zu benachrichtigen. Sollte der Kunde/die Kundin die Preisanpassung ablehnen, so ist er/sie berechtigt den Vertrag innerhalb von vierzehn Tagen mit sofortiger Wirkung zu beenden. Soweit Sonderkonditionen bei einer Mitgliedschaft gewährt sind, hat der Kunde/die Kundin eine Änderung der Basis (z.B. StudentIn) unaufgefordert bekanntzugeben. Es sind sofort nach der Änderung die Normalkonditionen zu bezahlen.

#### *c) Wegzug, Krankheit, Unfall*

Für 6-Monats- oder Jahreskarten gilt: Für den Fall, dass der Kunde/die Kundin seinen/ihren Wohnort und/oder Arbeitsort nachweislich an einen anderen Ort verlegt als zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses, wodurch das ManuFitnessArt Studio nicht mehr in angemessener Zeit besucht werden kann (Fahrzeit von einer Stunde ist angemessen), ist der Kunde/die Kundin berechtigt den Laufzeitvertrag zum nächsten Vertragsmonatsende schriftlich zu kündigen. Falls der Kunde/die Kundin an einem gesundheitlichen Gebrechen leidet, wodurch nachweislich (durch ärztliches Attest) die Inanspruchnahme der Leistungen von ManuFitnessArt für zumindest ein Monat nicht mehr möglich ist, ist der Kunde/die Kundin berechtigt den Laufzeitvertrag mit sofortiger Wirkung für die Dauer der Erkrankung ohne Zahlungspflicht ruhend zu stellen, oder wenn mit einem Krankheitsverlauf von mehreren Monaten zu rechnen ist, zum nächsten Vertragsmonatsende schriftlich zu kündigen. Im Fall der Kündigung wird dem Kunden/der Kundin der aliquote Anteil rückerstattet bzw. nicht mehr eingezogen.

#### *d) Begrenzte Teilnehmerzahl/Stundenplanänderungen:*

Im Bereich der Gruppenstunden bietet ManuFitnessArt überwiegend offene Stunden an, das bedeutet die Teilnahme an den im Stundenplan ersichtlichen Einheiten erfolgt prinzipiell ohne Anmeldung. Die Räume des ManuFitnessArt Studios haben eine begrenzte Teilnehmerkapazität. Bei hoher Teilnehmerzahl kann ein Platz in einer bestimmten Einheit daher nicht garantiert werden. Der Kunde/die Kundin ist angehalten, pünktlich vor jeder Stunde zu erscheinen. Die Teilnehmer/innen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt.



Williams Manu  
Yoga / Shiatsu / Personal Training  
Ennsgasse 13  
A-1020 Wien  
Tel. 0699 11 454 766  
[wills@manufitart.com](mailto:wills@manufitart.com)

Kurzfristige Absagen von Gruppenstunden aus besonderem Anlass berechtigen den/die Kunden/in nicht zu einem Preisnachlass oder zu einer Kündigung, sofern der Stundenplan des ManuFitnessArt Studios im Wesentlichen eingehalten wird, und damit der Kunde/die Kundin die Möglichkeit hat auf andere Einheiten auszuweichen. Gleiches gilt bezüglich Änderungen des Stundenplans, die im allgemeinen Ermessen von ManuFitnessArt erfolgen. ManuFitnessArt behält sich vor, den Stundenplan an die Kundenfrequenz oder andere Gegebenheiten anzupassen und gegebenenfalls zu reduzieren oder zu erweitern. Die gültige Version des Stundenplans ist die jeweils auf der Webseite veröffentlichte Version.

#### **4. Kündigung aus wichtigem Grund**

Ohne Einschränkung der an anderer Stelle dieser AGB gewährten Rechte ist ManuFitnessArt und dem Kunden/der Kundin das gesetzliche Recht eingeräumt, die einzelnen Dienstleistungen aus wichtigen Gründen jederzeit zu kündigen.

#### **5. Haftung von ManuFitnessArt**

Der Kunde/die Kundin wird darauf hingewiesen, dass ManuFitnessArt keine Haftung für mitgebrachte Gegenstände übernimmt. Diese gelten in der Umkleidekabine oder anderen Teilen der Räumlichkeiten als unbeaufsichtigt, unabhängig davon ob sie in den verschließbaren Garderobekästen abgelegt werden oder nicht. Allenfalls mitgebrachte Wertsachen sind in den Kursraum mitzunehmen. Eine Haftung im Falle des Verlustes von mitgebrachter Kleidung, Wertgegenständen oder Geld wird ausgeschlossen. Die Inanspruchnahme von Leistungen von ManuFitnessArt erfolgt auf eigene Gefahr und eigenes Risiko. ManuFitnessArt haftet nicht für Unfälle bzw. daraus resultierende körperliche Schäden von KundenInnen. Auch für die Folgen unsachgemäß durchgeführter Übungen haftet ManuFitnessArt nicht. Es wird diesbezüglich auf Punkt 6 verwiesen. Die Haftung von ManuFitnessArt für Vermögens- und Sachschäden beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, sofern durch ManuFitnessArt und seinen MitarbeiterInnen keine Schäden durch die Verletzung vertraglicher Hauptpflichten verursacht wurden.

#### **6. Gesundheitszustand der Kunden/innen**

Jeder Kunde/jede Kundin erklärt mit dem Erwerb einer Dienstleistung verbindlich, dass sie/er physisch gesund und psychisch stabil und den einschlägigen körperlichen und geistigen Anforderungen gewachsen ist und nur in einem solchen Zustand an Trainingseinheiten teilnehmen wird. Die Teilnahme an Einheiten unter Einfluss von Drogen, Alkohol oder Medikamenten ist nicht gestattet. Die angebotenen Leistungen verstehen sich nicht als Therapie- oder Heilprogramm. Sie ersetzen in keiner Weise eine ärztliche Versorgung oder Verordnung von Medikamenten. Die Mitarbeiter von ManuFitnessArt sind berechtigt, ohne dass dies eine Verpflichtung zur Prüfung oder eine Haftung für die Entscheidung auslösen würde, nach eigener Einschätzung des Gesundheitszustandes dem Kunden die Ausübung des Trainings zu verwehren. Der Kunde/die Kundin versichert mit seiner/ihrer Teilnahme, an keiner ansteckenden Krankheit zu leiden, und dass den auszuführenden Übungen keine



Williams Manu  
Yoga / Shiatsu / Personal Training  
Ennsgasse 13  
A-1020 Wien  
Tel. 0699 11 454 766  
[wills@manufitart.com](mailto:wills@manufitart.com)

medizinischen Gründe entgegenstehen. Im Zweifelsfall ist ein Arzt/eine Ärztin zu konsultieren. KundInnen wird angeraten, den MitarbeiterInnen von ManuFitnessArt jeweils vor Stundenbeginn mitzuteilen, wenn sie an chronische und/oder anderen körperlichen oder psychischen Erkrankungen leiden, insbesondere wenn diese andere TeilnehmerInnen in ihrem Training beeinflussen oder diese gefährden könnten. Im Fall einer Schwangerschaft ist vor Teilnahme durch die Kundin eine ärztliche Freigabe einzuholen. Die MitarbeiterInnen von ManuFitnessArt sind bemüht, allerdings nicht verpflichtet, KundInnen an ihre gesundheitlichen Einschränkungen angepasste Übungsvarianten zu empfehlen, und sind nicht haftbar, falls diese Empfehlungen ausfallen oder nicht entsprechend umgesetzt werden.

## **7. Datenschutzbestimmungen**

Daten des Kunden/der Kundin werden zum Zweck der Vertragserfüllung eventuell für eigene Werbezwecke genutzt und nicht an Dritte weitergegeben. Der Kunde/die Kundin ist damit einverstanden, dass seine/ihre Daten im EDV-System von ManuFitnessArt für die Dauer von maximal 10 Jahren nach dem letzten Besuch im Studio gespeichert werden. Alle Angaben werden gemäß den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraulich behandelt.

## **9. Gerichtsstand, geltendes Recht**

Es gilt österreichisches materielles Recht unter Ausschluss jedweder Verweisungsnorm. Sofern auf das Vertragsverhältnis nicht das KSchG anzuwenden ist, gilt für alle Streitigkeiten zwischen ManuFitnessArt und dem Kunden/der Kundin als ausschließlicher Gerichtsstand das für Wien sachlich zuständige Gericht als vereinbart.

## **10. Sonstiges**

Es bestehen keine Nebenabreden zu diesen AGB. Änderungen dieser AGB bedürfen der Schriftform ebenso ein Abgeben von Änderungen. Sollten einzelne Klauseln der vorliegenden AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, so berührt das nicht die Wirksamkeit der übrigen Klauseln, und der Vertrag bleibt im Grundsatz bestehen, wobei die unwirksame Klausel durch eine Klausel ersetzt wird, die dem Zweck der unwirksamen Klausel wirtschaftlich am nächsten kommt. Das Schriftlichkeitserfordernis wird durch eine Übermittlung als Email gewahrt. Sofern der Kunde/die Kundin eine Emailadresse bekanntgegeben hat, können alle Nachrichten zwischen den Vertragsparteien durch Email erfolgen.